



テキストマイニングによる オンライン行動の心理学的分析



Kwansei Gakuin University 関西学院大学 文学部総合心理科学科 教授 三浦麻子

キーワード

インターネット, 心理学, テキストマイニング

研究の概要

- ◆ インターネット上の電子コミュニティ（ブログ・ソーシャルネットワーキングサイト・知識共有コミュニティなど）の記事（投稿）として蓄積された利用者のオンライン行動にテキストマイニングを適用することによって、心理学的観点から分析を行う。
- ◆ オンライン上で展開される対人コミュニケーション行動の一般的な特徴を知ることによって、インターネット上で展開するさまざまなサービスとして望ましいものとは何かを考える際の有用な手がかりを得ることができる。

- 質問紙調査による利用者の心理データとログ記録にもとづく行動データを組み合わせた分析を行うことにより、重層的な観点から社会的行動を解明することができる。
- フリーのテキストマイニングツール TTM（大阪大学准教授・松村真宏氏による）を用いることで、「いつでもどこでも」簡便に分析ができる。



テキストマイニングツールTTMと分析結果

研究の応用分野

オンラインサービス開発, 消費者ニーズ解明, 評判情報分析

関連業績（特許・文献）

三浦麻子・川浦康至 (in press) 内容分析による知識共有コミュニティの分析：投稿 内容とコミュニティ観から 社会心理学研究
 松村真宏・三浦麻子 (2009) 人文・社会科学のためのテキストマイニング 誠信書房

研究室ホームページ

<http://www.team1mile.com/asarin/>

関西学院大学 研究推進社会連携機構

<http://www.kwansei.ac.jp/kenkyu/>

Tel. 079-565-9052 / Fax. 079-565-7910 E-mail: ip.renkei@kwansei.ac.jp